

## Política / Aviso de Privacidad

**EXPCOM, S. de R.L. de C.V.** (EXPCOM) con domicilio fiscal en Av. Paseo de la Reforma, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500 en la Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### La información que recopilamos

A través de nuestro sitio web [expcom.com.mx](http://expcom.com.mx) o directamente a través de algún ejecutivo de cuenta, Usted puede hacer pedidos, ordenar productos o servicios, realizar procesos de devoluciones, o registrarse para recibir material. La información recopilada en estos sitios puede ser el nombre, domicilio, datos fiscales, información para contactarlo y otra información relativa a su transacción, así como su información financiera y bancaria, lo anterior, con la finalidad de estar en posibilidad de completar su registro como cliente, evaluar el otorgamiento de crédito, llevar a cabo las transacciones con motivo de las cuales Usted nos proporciona sus datos, y de cumplir las obligaciones que se deriven de la relación jurídica correspondiente, así como para que nuestras comunicaciones se adapten a sus necesidades e intereses y podamos mejorar de forma continua nuestros productos y servicios, incluyendo el registro como cliente. Adicionalmente, podremos solicitarle que nos proporcione información relativa a sus intereses personales o profesionales, experiencia con nuestros productos y preferencias de contacto más detalladas.

### Cómo se utiliza la información

EXPCOM utiliza la información que nos ha proporcionado para entender mejor sus necesidades y prestarle un mejor servicio. En concreto, utilizamos dicha información para ayudarle a completar una transacción, comunicarnos con usted, mantenerle informado de nuestros servicios y ofertas, y personalizar nuestros sitios Web de acuerdo con sus preferencias y necesidades; también podemos utilizar esos datos para ponernos en contacto con usted con objeto de realizar estudios de mercado o para comunicarle información comercial que pensamos podría ser de especial interés para usted. En estos últimos casos, tiene el derecho de excluirse de nuestro grupo de receptores de dichas comunicaciones comerciales directas o estudios de mercado. Asimismo, cumpliremos los requerimientos legales locales como por ejemplo, cuando sea aplicable, solicitar su consentimiento antes de enviarle comunicaciones comerciales no solicitadas, pudiendo, igualmente, retirar su consentimiento cuando así lo considere oportuno. Para ello, utilice la opción de "Cancelar Suscripción" que se incluye en nuestras comunicaciones electrónicas.

### Con quién se comparte la información

EXPCOM no transferirá a terceros distintos de fabricantes cuyos productos Usted adquiere, y/o sus subsidiarias y/o filiales, su aseguradora, terceros prestadores de servicios de investigación y análisis (incluso crediticio) y a Instituciones Financieras cuando estemos procesando su solicitud para darse de alta como cliente o cuando por el negocio se requiera transferir dicha información a nuestra(s) aseguradora(s), los datos personales que nos proporcione sin hacerlo antes de su conocimiento y obtener su permiso respectivo. Como lo mencionamos anteriormente, EXPCOM se compromete a darle la opción de indicar que no desea que sus datos se utilicen para fines tales como Marketing directo. Asimismo, solicitaremos su consentimiento antes de compartir sus datos con terceros, distintos a los señalados que no actúen por cuenta nuestra con sometimiento a nuestra política de privacidad.

Usted puede ejercer y/o administrar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, revocación de consentimiento o limitación de uso respecto al tratamiento de sus datos personales, por medio de la liga que para tales efectos se incluye en nuestras comunicaciones electrónicas con Usted o bien, enviándonos un correo electrónico a la dirección [ventas@expcom.com](mailto:ventas@expcom.com). Cualquier cambio en el presente aviso de privacidad será comunicado mediante su publicación en nuestra página web.

Fecha de última actualización: 20 de Junio del 2018.